



# COMUNE DI BARGE

Provincia di Cuneo

Tel. 0175 347601  
Fax 0175 343623  
e-mail: [barge@comune.barge.cn.it](mailto:barge@comune.barge.cn.it)

Piazza Garibaldi n. 11 – 12032 BARGE  
p. I.V.A. 00398040048  
pec: [barge@pec.comune.barge.cn.it](mailto:barge@pec.comune.barge.cn.it)

Spettabile genitore/tutore

**OGGETTO: Concessione del servizio mensa scolastica del Comune di Barge – Comunicazione informatizzazione sistema di prenotazione pasti con decorrenza dal 09.01.2023. Invito ad incontro on line giovedì 22 dicembre 2022 ore 17,30.**

Con la presente si informa che **a partire dal 9 gennaio 2023** il servizio di mensa scolastica sarà oggetto di una novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. A decorrere da tale data il servizio verrà interamente informatizzato e quindi verrà abbandonato definitivamente il buono pasto cartaceo.

Con il nuovo sistema sarà possibile acquistare, per ogni utente (alunno) regolarmente iscritto al servizio mensa scolastica, un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente a sistema ad ogni rientro previsto dalla scuola** senza nessuna necessità di consegna del buono pasto.

**Il genitore/tutore dovrà unicamente segnalare l'eventuale ASSENZA dell'alunno (utente) al servizio mensa scolastica entro e non oltre le ore 9,30 del giorno stesso secondo i canali indicati nei paragrafi successivi e secondo le modalità contenute nell'informativa che verrà inviata via e-mail ad ogni utente dalla ditta Sodexo Italia S.p.a., attuale concessionaria del servizio.**

Si informa preliminarmente che tutti gli utenti iscritti al servizio mensa scolastica riceveranno entro la fine dell'anno o, al più tardi nei primi giorni del 2023, tramite la ditta Sodexo Italia S.p.a., all'indirizzo di posta elettronica comunicato in sede di iscrizione, una nuova "Lettera codici e credenziali" contenente: le credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori), il link d'accesso e i codici personali (per il passaggio al nuovo sistema è necessario un aggiornamento delle credenziali attualmente in possesso) ed un' informativa contenente le modalità di funzionamento del nuovo sistema.

**Non sarà necessario disdire il pasto unicamente nei casi di: scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche, vacanze scolastiche.** Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata alla ditta Sodexo dagli uffici comunali.

## **Come comunicare l'assenza.**

La comunicazione dell'assenza potrà essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC dal Portale Genitori**, disponibile all'indirizzo internet indicato nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI che verrà trasmessa dalla ditta Sodexo Italia S.p.a.;
- **Tramite chiamata con Voce Guidata** da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI, che verrà trasmessa dalla ditta Sodexo Italia S.p.a.;

- **Tramite APP “ComunicApp”** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l’APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone.

**La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre l’orario limite del giorno stesso (ore 9:30). Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all’addebito automatico del pasto.**

#### **Ricarica del credito.**

Le ricariche del credito potranno essere effettuate dall’utente:

- ✓ tramite personal computer dal portale Genitori (raggiungibile al link che verrà comunicato da Sodexo nell’informativa);
- ✓ tramite l’app “ComunicAPP” (si rimanda all’informativa che verrà trasmessa da Sodexo S.p.a.);
- ✓ presso i punti vendita autorizzati sul territorio comunale:
  - Cartoleria “Il Pennarello” – Viale G. Mazzini n. 20 – Barge;
  - Cartoleria Margaria Anna Rosa – Via Roma n. 12 – Barge;
  - Non solo tabacchi di Crosetti Simona - Via Cuneo n. 21 – Barge.

**Per informare le famiglie sulla nuova modalità di gestione del buono mensa si invitano i genitori interessati ad un incontro il giorno giovedì 22 dicembre 2022 alle ore 17,30 su piattaforma GotoMeeting al seguente link:**

<https://meet.goto.com/441460541>

I genitori che non riuscissero a partecipare, potranno visionare in un momento successivo la registrazione che verrà pubblicata sul sito internet del Comune di Barge.

Cordiali saluti.

IL RESPONSABILE AREA DEL VICE SEGRETARIO  
Dott.ssa Lorena Bechis \*

\*Il documento è firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.